**芜湖市卫生健康委员会信息系统安全等级测评采购需求**

**一、项目概述**

为贯彻落实国家信息安全等级保护制度，根据公安部《关于开展信息安全等级保护安全建设整改工作的指导意见》（公信安[2009]1429号）的要求，以国家等级保护相关标准《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）为基础，进一步提高芜湖市卫健委整体信息安全防护水平，明确信息系统的安全保护水平与国家信息安全等级保护相关要求之间的差距以及系统存在的安全隐患，需对芜湖市卫健委重要信息系统实施等级保护测评工作，以便为后续的安全建设和整改工作提供建议和决策依据，以进一步完善信息系统安全管理体系和技术防护体系，切实提高系统信息安全防护能力，为芜湖市卫健委信息化健康发展提供可靠保障。

**二、项目要求及系统情况**

1.要求投标单位为信息系统进行前期分析评估和优化加固服务以及后期巡检、测试、等级测评等服务内容。服务总体的目的是通过专业技术服务团队分步、有序、扎实、全面的对芜湖市卫健委信息系统进行深入的分析评估，理清各种基础数据和运行情况，发现各种问题和隐患，在此基础上提供针对性的整改建议，配合芜湖市卫健委信息系统提供后期运行全过程支持服务。

2.后期按照国家信息安全等级保护制度的要求，为芜湖市卫健委在推进信息安全等级保护工作过程中监督、检查、指导等提供专业技术支持，并提供相关技术咨询服务、信息安全技术培训、信息系统（网络）安全性测评、信息系统安全方案咨询和评审等。

3.根据中华人民共和国国家标准《GB/T22239-2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》 、《GB/T28448-2019信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》以及有关文件要求，将对以下信息系统等级保护测评项目进行公开招标。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 等级 | 备注 |
| 1 | 全民健康信息平台 | 三级 | 等级保护测评服务 |

**三、测评要求**

依据国家相关文件、标准、系统安全保护等级和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》对被测系统进行等级保护测评。

**1. 等级保护测评内容**

等级保护测评内容主要包括以下几个方面：

（1）安全通用测评：包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全运维管理、安全建设管理。

（2）形成差距分析报告：依据测评结果和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB /T 22239-2019），对各信息系统进行安全现状分析，形成相应的差距分析报告。

（3）编制系统安全整改方案：依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》和《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》，结合差距分析结果，编制针对各信息系统的安全整改建设方案。

（4）编制和完善安全管理制度：依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》和《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》，协助建设方制订和完善各项信息安全管理制度，规范信息安全日常管理工作，提高信息安全基础管理水平。

（5）等级保护安全培训：为采购方提供不少于2次的信息安全技术培训，确保技术人员了解、掌握关于信息系统等级保护相关规定，信息安全策略、信息保密制度，授权使用系统流程，信息安全管理制度和相关流程等。为采购方开展全方位信息安全业务培训，全面提升信息化人才队伍的安全意识和专业技能水平。

（6）编制等级测评报告：完成上述测评工作和建设方实施整改后，出具符合公安机关要求的（年度）信息系统安全保护等级测评报告。

**2.其他要求**

（1）工期要求

自合同双方约定开工之日起60日内出具测评报告.

（2）报价要求

报价应包含完成该项目所发生的一切费，包括现场调查考察费、基础资料收集费、方案咨询人员差旅费，税金、保险、交通费、通信费、办公费、人员生活费等各项费用。采购人将不予支付投标人没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在投标报价中。

**四、测评服务成果验证**

投标方技术文件中须清晰陈述其在项目各阶段拟实现的项目成果的构成和形式、项目成果验证方法、项目成果的呈报及验收程序与活动的组织方式等。包含但不限于以下成果：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 工作阶段 | 项目成果  构成和形式 | 项目成果验证 |
| 1 | 测试准备 | 等级测评项目启动 | 应包含测试的进度安排、人力资源计划、质量保证、风险管理、沟通管理等内容。 |
| 2 | 信息收集与分析 | 应完成信息收集与分析，形成相关文件。 |
| 3 | 工具和表单准备 | 涉及表单应包含：单位基本情况、参与人员名单、物理环境情况、信息系统基本情况、信息系统承载业务（服务）情况、信息系统网络结构（环境）情况、外联线路及设备端口（网络边界）情况、网络设备情况、安全设备情况、服务器设备情况、终端设备情况、系统软件情况、应用系统软件情况、业务数据情况、数据备份情况、应用系统软件处理流程（多表）、业务数据流程（多表）、管理文档情况、安全威胁情况等。 |
| 4 | 测评方案编制 | 测评对象确定和测评指标确定 | 完成测评对象及测评指标的确定。 |
| 5 | 测评工具接入点确定 | 完成测评工具的接入。 |
| 6 | 测评方案编制 | 测评方案应包括：被测系统描述、测评对象、测评指标、测评工具和接入点、测评内容、测评指导书等。 |
| 7 | 现场测评 | 测评实施准备 | 完成测评实施的准备工作。 |
| 8 | 现场测评和结果记录 | 测评项应包括：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全运维管理、安全建设管理。 |
| 9 | 结果确认和资料归还 | 提交完整的测评结果，应包括问题描述、状态、严重程度、优先级等内容；归还相关资料。 |
| 10 | 测试结束 | 分析与报告编制 | 单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评、风险分析、等级测评结论形成、测评报告编制等。 |
| 111 | 测评报告 | 提交正式测评报告，测评报告包括：测评项目概述、被测信息系统情况、等级测评范围与方法、单元测评、整体测评、测评结果汇总、风险分析和评价、等级测评结论、安全建设整改建议等。 |

**五、项目实施要求**

1.客观性和公正性要求：

在最小主观判断情形下，按照评估双方相互认可的评估方案，基于明确定义的测评方式和解释，实施评估活动。

2.保密要求：

在测评过程中，需严格遵循保密原则，对服务过程中涉及到的任何用户信息未经允许不向其他任何第三方泄漏，以及不得利用这些信息损害采购方利益。

3.互动要求：

在整个测评过程中，强调采购方的互动参与，每个阶段都能够及时根据采购方的要求和实际情况对测评的内容、方式做出相关调整，进而更好的进行风险评估工作。

4.最小影响要求：

测评工作应该尽可能小地影响系统和网络的正常运行，不能对业务的正常运行产生明显的影响（包括系统性能明显下降、网络阻塞、服务中断等），如无法避免，则应预先做出说明并经业主同意后实施。

5.规范性要求：

信息安全等级保护测评服务的实施必须由专业的测评服务人员依照规范的操作流程进行，对操作过程和结果要有相应的记录，并提供完整的服务报告。

6.质量保障要求：

在整个测评过程中，须特别重视项目质量管理。项目的实施将严格按照项目实施方案和流程进行，并由项目协调小组从中监督，控制项目的进度和质量。

**六、测评人员要求**

1.投标供应商参与本项目组的成员中至少有1人具备信息安全等级保护高级测评师资质、2人具备信息安全等级保护中级测评师资质。投标文件中须提供资质证书复印件或扫描件。

2.投标供应商为本项目成立等级保护测评项目部，由项目经理统一负责，项目经理须具有一定的技术管理知识和经验，能够容易地与客户沟通，能够很好地执行并完成测评服务工作，并能根据一些特殊的情况可以适当增加服务人员，接受用户与单位的统一管理。

**七、资质及要求**

1.投标人应入围全国等级保护测评机构推荐目录（网址http://www.djbh.net可查询）；

2.投标人必须持有省级信息安全等级保护工作协调小组办公室颁发的有效期内的信息安全等级保护测评机构推荐证书；

3.投标人应提供不少于五名具有等级保护测评资格（提供资格证明复印件）人员，并组建合理的测评项目组；

4.投标人应具有三级系统等级保护测评所需的测试工具和技术手段，具有4个以上三级信息系统的测评案例（附合同复印件）；

5. 在测评实施前，承诺协助用户对信息系统进行自测评，发现系统可能存在的不足项提前进行完善；

6. 承诺协助用户完成测评材料的准备、测评方案的制定、配合测评实施、测评技术支持等活动；

7. 承诺协助制定详细日常管理维护服务方案；

8. 承诺为了形成安全防护体系，为后期的购买软硬件进行整改提出指导；

**八、评审标准**

本次项目采用综合评分法。

备注：投标文件正本1份，副本2份。如正本与副本不符，以正本为准。投标文件正副本必须密封装订。

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选供应商的评标方法。综合评分法的主要因素：投标文件中的技术、资质及业绩、价格及相应的分值权重，满分为100分。

本项目技术分值占总分值的权重为 40%，资质及业绩分值占总分值的权重为 40 %，价格分值占总分值的权重为20 %。

得分汇总：

（1）取各位评委评分之平均值，四舍五入保留至小数点后两位数，得到该投标供应商综合总得分。

（2）按照有效投标供应商综合总得分由高到低，依次排出中标供应商及中标候选供应商。

具体评分细则如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **评分内容** | **评分标准** | **分值范围** |
| 技术分  （40分） | 测评方案 | 1.根据供应商编制的等级保护测评相关工作方案，是否科学、合理、可行、全面，由磋商小组酌情评审。  （1）方案科学、合理、可行、全面，完全符合招标文件要求的，得8-10分；  （2）方案较科学合理可行，基本符合招标文件要求的，得5-7分；  （3）方案一般，部分符合招标文件要求的，得3-5分；  （4）较差的或未提供的不得分。  2.根据供应商提供的测评设施设备配置、自备测评工具的情况，由磋商小组酌情评审。  （1）测评设施设备配置齐全，得8-10分；  （2）测评设施设备配置较为齐全，得5-7分；  （3）测评设施设备配置一般，得3-5分；  （4）未提供的不得分。 | 0-20分 |
| 测评团队 | 1.拟派测评团队的项目负责人同时具有信息安全等级测评师（中级及以上）证书、注册信息安全专业人员（CISP）资格证书、国家网络安全应用检测专业测评人员（NASTP-A）资格证书及具有安徽省信息安全等级保护协调小组办公室颁发先进个人证书得12分，以上缺少一个证书扣3 分，扣完为止；  2. 拟派项目测评团队人员(除项目负责人外)，除具有信息安全等级测评师证书外（初级及以上），还拥有注册信息安全专业人员（CISP）资格证书、国家重要信息系统保护人员（CIIP-I）证书、系统集成项目管理工程师证书、机电专业国家注册建造师证书的，拥有一种证书得2分，最多得8分； | 0-20分 |
| 资质及业绩  （40分） | 供应商资质 | 1.供应商入围全国等级保护测评机构推荐目录的，得4分；  **注：响应文件中提供网站(网址**[**http://www.djbh.net**](http://www.djbh.net/)**)截图。**  2.具有省级或者以上质量技术监督局颁发的（CMA）检验检测机构资质认定证书的，得4分；  3.具有中国合格评定国家认可委员会颁布的（CNAS）检验机构认可证书的，得4分；  4、具有国家密码局颁发的同意开展商用密码应用安全性评估试点工作的告知书,得4分；  5.具有国家信息安全等级保护协调小组办公室颁发的先进单位称号，得4分；  **注：响应文件中提供证书扫描件或影印件。** | 0-20分 |
| 供应商业绩及本地化服务 | 1.自2017年1月1日（以合同签订时间为准）以来，供应商具有市级及以上政府机关或事业单位三级及以上等级保护测评服务项目业绩的，每个业绩得3分，最高得15分。  2.供应商为安徽本地企业或有直属分公司有售后服务机构和稳定的技术服务团队或承诺中标后设立分支机构的，有能力在安徽省提供长期服务的，得5分。 | 0-20分 |
| 价格分  （20分） | 价格分统一采用低价优先法，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分20分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×20％×100 | | |